



FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

Dátum:

KONTAKTNÉ ÚDAJE:

Meno a priezvisko : Číslo objednávky:

Adresa spotrebiteľa:

BANKOVÉ ÚDAJE:

IBAN : SWIFT :

OSTANTÉ ÚDAJE:

Názov produktu: Počet:

Dôvod odstúpenia:

Názov produktu: Počet:

Dôvod odstúpenia:

Názov produktu: Počet:

Dôvod odstúpenia:

Názov produktu: Počet:

Dôvod odstúpenia:

Predávajúcemu e-retail s.r.o., Farská 1342/50, 949 01 Nitra, IČO: 55640052, týmto oznamujem, že odstupujem od zmluvy.

Svojím podpisom prehlasujem že som sa oboznámil
s právami spotrebiteľa na odstúpenie od kúpnej zmluvy
(zasielané automaticky v emaile s potvrdením
objednávky) a reklamačným poriadkom.

X

Podpis

UPOZORNENIE : Tovar nezasielajte na fakturačnú adresu, na tejto adrese sa nenachádza sklad ani prevádzka.
V prípade vrátenia tovaru nám zašlite tento vyplnený formulár alebo vyplňte online reklamačný formulár na
našom E shope (<https://www.etail.sk/reklamacny-poriadok/>) .

Vrátenie tovaru

Upozornenie:

Nezasielajte nám tovar ani žiadne ďalšie dokumenty na naše adresy, na týchto adresách sa nachádza iba sídlo spoločnosti. V prípade vrátenia tovaru nás kontaktujte. Pomôžeme Vám s procesom vrátenia, zadáme vám správne adresy a ponúkneme Vám naše zvýhodnené ceny na dopravné náklady.

Vrátenie tovaru do 14 dní je podľa zákona obmedzené iba na súkromné osoby, pre firemných zákazníkov nakupujúcich na IČO nie je možné výrobok bezdôvodne vrátiť.

Vrátenie do 14 dní: Zakúpený tovar môžete vrátiť bez udania dôvodu do 14 dní od doručenia, avšak iba ak je kompletný a nepoškodený. Ak výrobok nebude vrátený v pôvodnom stave a originálnom balení, budeme nútení odpočítať z vratnej sumy čiastku, ktorá pokryje náklady na znovu zabalenie a prípadné iné náklady spojené s obnovou pôvodného stavu a balenia. Upozorňujeme, že výrobok musí byť doručený do skladov určených na vrátenie do 14 dní od doručenia.

Spoplatnenie vrátenia tovaru – Dôvody vrátenia tovaru pri ktorom účtovaný poplatok sumou 15 € s DPH :

- I. Zákazník zmenil názor a tovar mu nevyhovuje podľa jeho predstáv.
- II. Zákazník už tovar nechce, pretože sa mu nepáči.
- III. Produkt nespĺňa očakávania.
- IV. Zákazník našiel lepšiu cenu a tovar chce vrátiť.
- V. Zákazník vytvoril objednávku omylom.
- VI. Zákazník neuvedie žiadny dôvod vrátenia tovaru.

Bezplatné vrátenie - vrátenie tovaru bezplatne bude v nasledovných prípadoch:

- VII. Výrobok je poškodený.
- VIII. Produkt nebol doručený kompletný.
- IX. Produkt je nefunkčný.
- X. Produkt sa vráti späť odosielateľovi bez prevzatia zákazníkom.
- XI. Obsah balenia je nesprávny oproti popisu na našej internetovej stránke.
- XII. Produkt bol zo skladu nesprávne odoslaný.